

## CONDIÇÕES GERAIS DE GRUPO

### Organização

A organização técnica do presente Programa é da Mania das Viagens – Viagens e Turismo Lda, sita na Rua Feliciano de Castilho, Lote 2, Loja 3 – 3030-325 Coimbra, Contribuinte fiscal n.º 507 779 959, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Coimbra, sob o n.º 6190, e com o alvará n.º 1366. Capital social 100.000€.

### Inscrições

As inscrições deverão ser efectuadas até dia 1 de Agosto de 2014. As diferentes modalidades de pagamento estão mencionadas no programa. Se a inscrição tiver lugar 21 dias ou menos da data do início da viagem, o preço total do mesmo deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da confirmação das reservas para todos os serviços por parte dos fornecedores. A Mania das Viagens reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

### Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar (passaporte com validade superior a 6 meses à data do fim da viagem, bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, e outros eventualmente exigidos). A Agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula “desistências”, sendo ainda da responsabilidade do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

### Mudanças

Caso seja possível, sempre que um cliente inscrito desejar mudar a sua inscrição para outra viagem, deverá pagar as despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 30 dias ou menos de antecedência em relação à data de partida, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “desistências”.

### Cessão de Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a Mania das Viagens com pelo menos 40 dias de antecedência. A cessão de inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

### Reclamações

A intensidade do tráfego aéreo obriga os aeroportos a prolongar ao máximo as horas de partida e de chegada a fim de poder absorver todos os movimentos previstos. As numerosas rotações dos aparelhos e sobretudo as questões de segurança podem, por vezes, levar a certos atrasos em períodos de grande tráfego. Contudo, o atraso inesperado, não pode conduzir a nenhum tipo de indemnização, especialmente quando origina a modificação da duração do programa inicialmente previsto. O passageiro não poderá pretender nenhum reembolso se este se atrasar para fazer o check-in no aeroporto e de não poder desta forma efectuar a sua viagem. Por outro lado, durante o decurso da viagem as despesas suplementares ocasionadas com a perda de documentos ( títulos de transporte e documentos de identidade ) são da exclusiva responsabilidade do cliente (reemissão dos títulos de transporte, eventualmente numa tarifa superior, bem como as despesas de hotel ocasionadas por uma estadia mais prolongada).

Somente poderão ser consideradas Reclamações desde que apresentadas por escrito à Mania das Viagens e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc. ...) durante o decurso da viagem ou estadia, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

### Bagagem

1. A Mania das Viagens é responsável pela bagagem nos termos legais.
2. O passageiro tem a obrigação de reclamar junta da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtracção, deterioração ou destruição da bagagem.
3. Só poderá ser accionado o seguro de viagem mediante a apresentação do comprovativo da reclamação prevista no número anterior.

### Taxas de Aeroporto

Incluídas.

### Seguro de viagem

Incluído no valor da viagem. Solicite-nos informação detalhada sobre as condições deste seguro

### **Alterações**

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Mania das Viagens poderá alterar a ordem dos percursos, modificar horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

### **Alteração do Preço**

Os preços constantes no programa estão baseados no mínimo de 16 participantes, e nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem do número de participantes inscritos, das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, imposto, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos termos e condições previstos na rubrica "impossibilidade de cumprimento".

### **Reembolsos**

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação dos serviços no programa da viagem por causas não imputáveis à Mania das Viagens, e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado da diferença entre o preço dos serviços contratados e o dos efectivamente prestados.

### **Impossibilidade de Cumprimento**

Se por factos não imputáveis à Mania das Viagens esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa da viagem, o cliente tem direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à Mania das Viagens vierem a determinar a anulação da viagem o cliente pode ainda optar por participar numa outra viagem organizada e de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, o cliente será reembolsado da respectiva diferença.

### **Desistências**

O cliente pode sempre rescindir o contrato a todo o tempo, devendo a Agência reembolsá-lo do montante antecipadamente pago, deduzindo os encargos a que, justificadamente, o início do cumprimento do contrato e a rescisão tenham dado lugar, e a uma percentagem do preço do serviço não superior a 15%. Os clientes poderão consultar a Companhia de Seguros para informação sobre direitos de reembolso dentro dos critérios da apólice. (Decreto-Lei 209/97, 13 Agosto, Capítulo IV, Secção III, Artigo 29.º - Direito de rescisão pelo cliente).

### **Mínimo de Participantes**

Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a Agência organizadora poderá cancelar a viagem, notificando o cliente com pelo menos 8 dias de antecedência, não havendo neste caso responsabilidade civil por parte da Agência, pela rescisão.

A Agência, ou o representante, não se responsabilizam por qualquer tipo de danos por injúria, incumprimento das regras da tarifa aérea, perdidos e achados, acidentes, atrasos ou outras irregularidades das transportadoras aéreas, nem por fenómenos naturais, doenças, guerras, actos terroristas, quarentenas, greves ou outras situações ligadas à Polícia Federal, Alfândega ou autoridades de Saúde.

*A Mania das Viagens é aderente ao Provedor de Cliente das Agências de Viagens.*